Q-Politik und Leitbild Strassenverkehrsamt

Thurgau

UNSERE KUNDEN
Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Kommunikation und unseres Handelns. Wir streben eine hohe Akzeptanz bei auftragsorientiertem Wirken an. Verlässliche Entscheide sind unsere Grundlage für einen nachhaltigen Kundendienst.

UNSER FOKUS
Wir erfüllen unseren Auftrag in Verantwortung gegenüber einer dienstleistungsorientierten Gesellschaft. Mit hoher Leistungsbereitschaft streben wir verhältnismässige Entscheide im Sinne der Verkehrssicherheit an. Wirtschaftliche Aspekte sind wichtige Grundlagen für strategische Entscheide und operatives Handeln.

UNSER TEAM
Mit gut ausgebildeten Mitarbeitenden prüfen und beurteilen wir Verkehrsteilnehmer und ihre Fahrzeuge und lassen sie bei Eignung zum Verkehr zu. Mit hoher Kompetenz und geeigneter Infrastruktur erbringen wir kundenfreundliche Dienstleistungen. Zeitgemässe Arbeitsbedingungen und Wertschätzung sind unsere Grundlage für eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit .

UNSERE ENTWICKLUNG
Unsere Motivation zur kontinuierlichen Verbesserung und der Wille zur effizienten Leistungserbringung treiben uns an. Unsere Q-Politik unterstützt uns bei der Definition unserer Ziele. Mit optimalem Einsatz unserer Ressourcen erzielen wir unsere angestrebten Ergebnisse. Innovation ist für uns ein Selbstverständnis und unsere Grundlage zur Optimierung von Prozessen.

UNSERE ARBEITSWEISE
Die Arbeitsprozesse sind standardisiert und ermöglichen eine hohe Effizienz. Die Abläufe sind schlank gehalten und zielen auf eine optimale Arbeitsqualität. Unsere Organisation lässt Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine hohe Kompetenz zur lösungsorientierten Entscheidungsfindung.

INTERESSIERTE PARTEIEN
Wir sind uns der Erwartungen und Ansprüche unserer interessierten Parteien bewusst. Durch zukunftsorientierte Strategien und Entscheidungen nehmen wir diese Verantwortung wahr.

August 2019