

Strassenverkehrsamt

A decorative horizontal bar consisting of three parallel lines of different colors: a top yellow line, a middle green line, and a bottom blue line.

Online Disposition für Garagen

Version vom: 23.01.2020

Handbuch der Online Disposition

Dieses Handbuch soll Ihnen helfen, sich in der Online Prüfungsdisposition zurecht zu finden. Das System ist einfach aufgebaut und bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Termine zu verwalten und auszudrucken. Bitte reservieren Sie sich Ihre Termine frühzeitig.

Das Strassenverkehrsamt führt keine Wartelisten. Sollten Sie einen kurzfristigen Termin benötigen, schauen Sie bitte regelmässig in die Online Disposition.

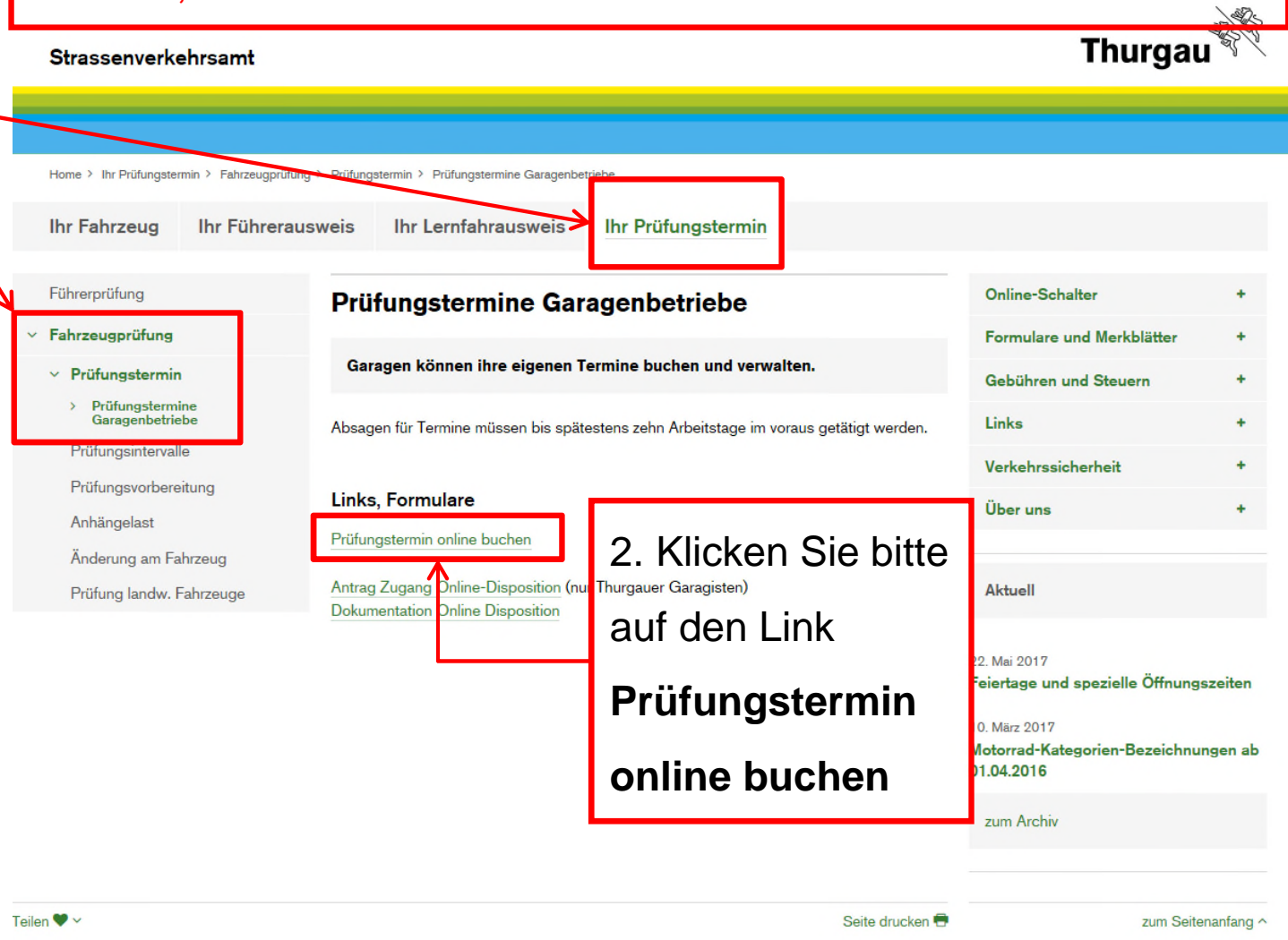
Index

- 1. Login
- 2. Ihre Einstellungen
- 3. Terminbuchung
- 4. Terminverschiebung, Tausch und Löschung
- 5. Druck Einladung und Terminübersicht
- 6. Verrechnung

1 Login

Bitte verwenden Sie für eine bessere Darstellung folgende Browser:
Chrome, Mozilla Firefox oder Safari!

1. Unter www.stva.tg.ch den Reiter **Ihr Prüfungstermin** anklicken, dann **Fahrzeugprüfung, Prüfungstermin, Prüfungstermine Garagenbetriebe**.

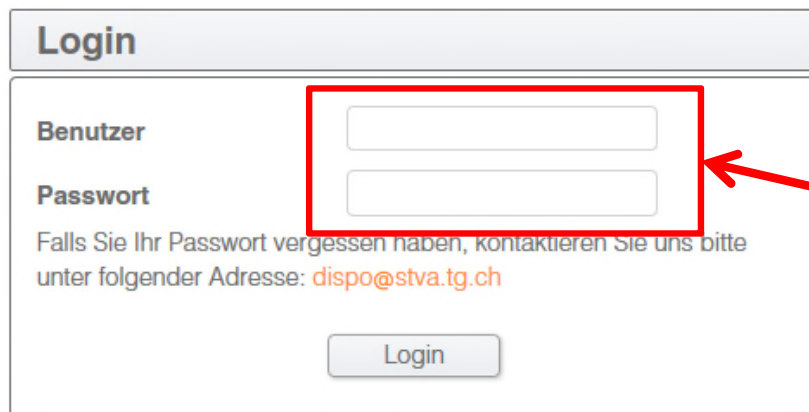


The screenshot shows the website interface for 'Strassenverkehrsamt Thurgau'. At the top, there is a navigation bar with the text 'Strassenverkehrsamt' on the left and 'Thurgau' on the right. Below this is a breadcrumb trail: 'Home > Ihr Prüfungstermin > Fahrzeugprüfung > Prüfungstermin > Prüfungstermine Garagenbetriebe'. A horizontal menu contains four tabs: 'Ihr Fahrzeug', 'Ihr Führerausweis', 'Ihr Lernfahrausweis', and 'Ihr Prüfungstermin'. The 'Ihr Prüfungstermin' tab is highlighted with a red box. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Führerprüfung', 'Fahrzeugprüfung' (expanded), 'Prüfungstermin' (expanded), and 'Prüfungstermine Garagenbetriebe' (expanded). The 'Prüfungstermin online buchen' link is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Prüfungstermine Garagenbetriebe' and contains the text 'Garagen können ihre eigenen Termine buchen und verwalten.' and 'Absagen für Termine müssen bis spätestens zehn Arbeitstage im voraus getätigt werden.' Below this, there is a section 'Links, Formulare' with the link 'Prüfungstermin online buchen' highlighted. On the right side, there is a sidebar with various links like 'Online-Schalter', 'Formulare und Merkblätter', 'Gebühren und Steuern', 'Links', 'Verkehrssicherheit', and 'Über uns'. At the bottom, there is a footer with 'Teilen', 'Seite drucken', and 'zum Seitenanfang'.

2. Klicken Sie bitte auf den Link **Prüfungstermin online buchen**

1.1 Login

Online Dispo - Fahrzeugprüfungen für Partner



The screenshot shows a login form with a title bar 'Login'. Below the title bar are two input fields: 'Benutzer' (Username) and 'Passwort' (Password). Both fields are highlighted with a red rectangular border. Below the password field, there is a line of text: 'Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse: dispo@stva.tg.ch'. At the bottom of the form is a 'Login' button.













Das Login Fenster öffnet sich. Geben Sie hier Ihren Benutzernamen und das Passwort ein.

Die Zugangsdaten finden Sie in der E-Mail die sie von uns mit dieser Anleitung zugestellt bekommen haben.

1.2 Login

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine

	Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug	Typ	Kategorie	Aktionen
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	21.05.2019	10:25 (20')	Ohne Fahrzeug	Freiwillig	Personenwagen	  
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	28.05.2019	10:25 (20')	Ohne Fahrzeug	Freiwillig	Personenwagen	  
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	04.06.2019	10:25 (20')	Ohne Fahrzeug	Freiwillig	Personenwagen	  
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	11.06.2019	10:25 (20')	Ohne Fahrzeug	Freiwillig	Personenwagen	  

Bereits vorhandene Termine werden auf Ihrer Übersicht aufgelistet.

2 Ihre Einstellungen

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine

	Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug	Typ	Kategorie	Aktionen
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	07.05.2019	10:25 (20')	Ohne Fahrzeug	Freiwillig	Personenwagen	   



Klicken Sie auf **Profil** –
Ihre persönlichen
Einstellungen erscheinen

2.1 Ihre Einstellungen

Benutzerprofil ändern

Anderung Ihres Passwortes (nicht obligatorisch)

Altes Passwort

Neues Passwort

Bestätigen Sie bitte das neue Passwort

Anderung Ihrer Angaben

Ihre E-Mail-Adresse

Mobiltelefonnr.

Ortschaft

Kategorie
Keine Kategorie verfügbar

Ändern Sie hier Ihr Passwort und geben Sie Ihre persönlichen Kontaktinformationen ein.

Unter **Ortschaft** können Sie Ihren Standard-Prüfungsort definieren. Bei einer Terminbuchung, wird dieser definierte Ort als Standard vorgeschlagen.

3 Terminbuchung

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine

Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug	Typ	Kategorie	Aktionen
<input type="button" value="Einladungen Drucken"/> <input type="button" value="Termine austauschen"/> <input type="button" value="Neu"/>						

Klicken Sie in der Terminübersicht auf **Neu**

3.1 Terminbuchung

Neuer Termin

Termin für ein Fahrzeug

Stammnummer

Laden des Benutzerprofils

Stammnummer **ohne** Abstände eingeben, **Suche** klicken.

- Die Stammnummer kann nachträglich geändert oder das Fahrzeug getauscht werden.
- Die Stammnummer muss tatsächlich existieren und gültig sein.

3.2 Terminbuchung Bereits registriertes FZ

Weiter mit Schritt 3.5

Neuer Termin

Termin für ein Fahrzeug

Stamnummer

Suchresultat TG - BMW i3 - 557-XXXX

Mögliche Prüfungen

Prüfungsgrund	Zusatzprüfungen	
Technische Änderung	Zusatzprüfungen	Auswählen
Freiwillig	Zusatzprüfungen	Auswählen
Neuer Termin	Zusatzprüfungen	Auswählen
Periodisch	Zusatzprüfungen	Auswählen

Laden des Benutzerprofils

Die folgenden Prüfgründe stehen zur Auswahl

- Technische Änderung: z. B. Felgen, immer ohne komplette Prüfung, nur für Personenwagen möglich
- Freiwillig: komplette Fahrzeugprüfung, Prüfungszusätze sind möglich
- Neuer Termin: Wenn auf Ihrem Prüfbescheid **Neuer Termin** als Prüfungsergebnis steht
- Periodisch: komplette, periodische Fahrzeugprüfung, Prüfungszusätze sind möglich)

i: Bei eingelösten Fahrzeugen wird die **Einladung** sowie die **Rechnung** an den Fahrzeughalter versendet!

3.3 Terminbuchung: Zusatzprüfungen

Weiter mit Schritt 3.5

Neuer Termin

Termin für ein Fahrzeug

Stamnummer Suche

Suchresultat TG

Mögliche Prüfungen

Prüfungsgrund	Zusatzprüfungen	
1IV EWG n Tsgepr	Zusatzprüfungen	Auswählen
Technische Änderung	Zusatzprüfungen	Auswählen
Freiwillig	Zusatzprüfungen	Auswählen

- Anhängerkupplung
- Anhängerkupplung mit DTC/FAKT
- Bremsscheiben
- Distanzscheiben / Naben-Adaptionssystem
- Tieferlegung Fahrwerk
- Felgenprüfung
- Lenker Motorrad
- Aerodynamische Anbauteile
- Stahlflex-Bremsleitung

Neuer Termin Zusatzprüfungen Auswählen

Zurück

Wenn Zusatzprüfungen benötigt werden:

- **zuerst** auf **Zusatzprüfungen** klicken, unter Berücksichtigung des gewünschten Prüfungsgrundes der auf derselben Linie aufgeführt ist
- weiter bei **Kapitel 3.5**

Die gewählten Zusatzzeiten werden addiert und in Rechnung gestellt.

Es werden nur Prüfungen abgenommen, die im Voraus gebucht wurden.

3.4 Terminbuchung: Nicht registriertes Fahrzeug

Weiter mit Schritt 3.5

Neuer Termin

Termin für ein Fahrzeug

Stamnummer	<input type="text"/>	Suche
Suchresultat	-	
Kanton	TG	Schild <input type="text"/>
Fahrgestell	<input type="text"/>	Marke <input type="text" value="VW"/>
Typ	<input type="text"/>	Typengenehmigung <input type="text" value="1VC"/>
1. IV	<input type="text" value="18.02.1999"/>	
Typ	<input type="text"/>	
Fahrzeugart	<input type="text"/> <input type="text"/>	Auswählen

Zurück

Nach **Eingabe der Stamnummer** und Klick auf **Suche** erscheinen die Fahrzeugangaben. Leere Felder müssen zwingend ausgefüllt werden (bei Typengenehmigung «X», bitte **X** eintragen).

Terminbuchung: Klicken Sie zuerst auf Zusatzprüfungen, wenn benötigt. Dann wählen Sie die gewünschte Prüfungsart und klicken auf **Auswählen**. Weiter bei **Kapitel 3.5**.

Alle gewählten Zusatzzeiten werden addiert und in Rechnung gestellt.

Es werden nur vorher gebuchte Prüfungen abgenommen.

3.5 Terminbuchung: Nach Klick auf „Auswählen“ ...

Neuer Termin

Garage: Strassenverkehrsamt Online GA Kanton Thurgau


Fahrzeug:

Stamnummer:

Prüfungsgrund: Freiwillig

Fahrzeugart: Lieferwagen




Prüfungsort:

<  >

Montag 20.04.2020	Dienstag 21.04.2020	Mittwoch 22.04.2020	Donnerstag 23.04.2020	Freitag 24.04.2020
10:05 11:05	08:40 10:05	15:00 15:20	10:05 10:25	10:05
15:20 15:40	10:25 10:35	15:30	10:35 10:45	
15:50 16:00	10:45 10:55		10:55 11:05	
16:10 16:20	11:05 11:15		11:15	
16:30			15:00 15:20	
			15:30 15:40	
			15:50 16:00	

Abbrechen

Sie gelangen auf die Terminliste. Die freien Termine werden Ihnen mit der Uhrzeit am entsprechenden Tag in orange (für den Vormittag) und braun (für den Nachmittag) angezeigt.

Wählen Sie oben den Prüfungsort aus. Blättern Sie mit  «nächste Woche» oder  «vorherige Woche» oder klicken Sie auf  um den Kalender zu öffnen. Um den Termin zu buchen klicken Sie ihn an.

3.6 Terminbuchung

Neuer Termin

Garage:

Fahrzeug:

Stammnummer:

Prüfungsgrund:

Fahrzeugart:

Prüfungsort:

Bestätigung

Möchten Sie den ausgewählten Termin bestätigen?

Datum / Zeit: 14.06.2019 / 15:05

Prüfungsort: Strassenverkehrsamt Frauenfeld

Montag 10.06.2019	Dienstag 11.06.2019	Mittwoch 12.06.2019	Donnerstag 13.06.2019	Freitag 14.06.2019
Keine Termine frei	07:50, 08:10, 08:30	08:10, 08:30, 08:50	08:10, 08:30, 08:50	12:45
	08:50, 09:10	09:10, 09:45, 10:05	09:10, 09:45, 10:05	13:05, 13:25, 13:45
		10:25, 10:45, 11:05	10:25, 10:45, 11:05	14:05, 14:25, 14:45
		11:25	11:25	15:05
		13:25, 13:45, 14:05	13:45, 14:05, 14:25	
		14:25, 14:45, 15:20	15:00, 15:20, 16:00	
		15:40, 16:00	16:20, 16:40	

Abbrechen

Mit dem Klick **OK**, buchen Sie den Termin.

3.7 Terminbuchung

Bestätigung

Vielen Dank für Ihre Onlinebuchung!

Aufgebot Nr. 2019-00000000000000000000

Garage: [Redacted]

Fahrzeug: [Redacted] - FORD Mondeo

Stamnummer: [Redacted]

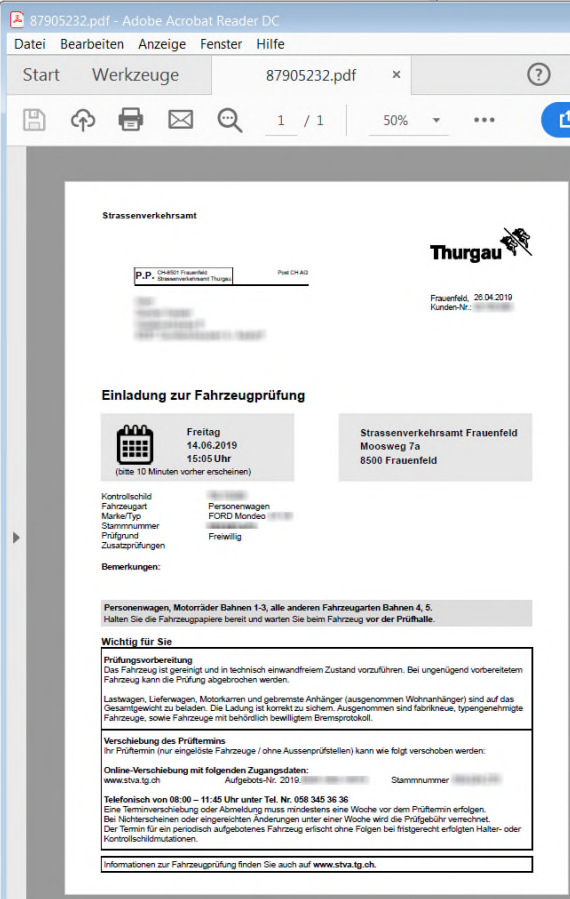
Prüfungsgrund: Freiwillig

Fahrzeugart: Personenkraftwagen

Prüfungsort: Strassenverkehrsamt Frauenfeld

Datum: 14.06.2019

Zeit: 15:05



87905232.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Strassenverkehrsamt Thurgau

Einladung zur Fahrzeugprüfung

Freitag, 14.06.2019, 15:05 Uhr (bitte 10 Minuten vorher erscheinen)

Strassenverkehrsamt Frauenfeld, Moosweg 7a, 8500 Frauenfeld

Wichtig für Sie

Prüfungsvorbereitung
Das Fahrzeug ist gereinigt und in technisch einwandfreiem Zustand vorzuführen. Bei ungenügend vorbereiteten Fahrzeug kann die Prüfung abgebrochen werden.

Verschiebung des Prüftermins
Ihr Prüftermin (nur eingelöste Fahrzeuge / ohne Aussenprüfstellen) kann wie folgt verschoben werden:
www.stva.tg.ch

Telefonisch von 08:00 – 11:45 Uhr unter Tel. Nr. 058 345 96 36
Eine Terminverschiebung oder Abmeldung muss mindestens eine Woche vor dem Prüftermin erfolgen. Bei Nichterscheinen oder eingereichten Änderungen unter einer Woche wird die Prüfgebühr verrechnet. Der Termin für ein periodisch aufgabenes Fahrzeug erlischt ohne Folgen bei fristgerecht erfolgten Halter- oder Kontrollschichtumstellungen.

Informationen zur Fahrzeugprüfung finden Sie auch auf www.stva.tg.ch.

Die Daten werden nochmals angezeigt.

Die Einladung kann direkt gedruckt werden.












Fahren Sie fort mit **Zurück** zur Terminliste.

Der neue Termin erscheint in Ihrer Terminliste.

Die Einladung zur Fahrzeugprüfung wird bei eingelösten Fahrzeugen an den **Fahrzeughalter** gesendet!

4 Verschiebung, Tausch, Löschung

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine							
	Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug	Typ	Kategorie	Aktionen
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	07.05.2019	10:25 (20')	...	Freiwillig	Personenwagen	   
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	07.05.2019	11:25 (20')	...	Freiwillig	Personenwagen	   
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	07.05.2019	16:00 (20')	...	Periodisch	Personenwagen	 
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn R1F	09.05.2019	10:25 (40')	...	1IV Typengeprüft	Lieferwagen	

Hier werden die möglichen **Aktionen** angezeigt:

 Verschieben

 Bearbeiten

 Löschen











 Einladung Drucken

Termine können 10 Tage vor Prüfung verschoben oder gelöscht werden.

Periodische Prüfungen können auch über Ihren Garagen Login verschoben und verwaltet werden.

4.1 Verschiebung, Tausch, Löschung

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine							
	Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug	Typ	Kategorie	Aktionen
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	07.05.2019	10:25 (20')	Personenwagen	Freiwillig	Personenwagen	  
<input checked="" type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	15.05.2019	16:40 (20')	Personenwagen	Freiwillig	Personenwagen	  
<input checked="" type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	21.05.2019	10:25 (20')	Personenwagen	Freiwillig	Personenwagen	  
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn R1F	09.05.2019	10:25 (40')	1IV Typengeprüft	Lieferwagen	Lieferwagen	

Für den Tausch von zwei Terminen müssen beide **vorne markiert** werden.

Unten auf **Termine austauschen** klicken.

Nach dem Betätigen des Knopfes **Termine austauschen** sind die beiden Prüftermine geändert.

Für den Tausch der Termine, muss der Prüfungsgrund und die Dauer der Prüfung identisch sein. Ansonsten ist ein Termintausch nicht möglich.

5 Einladung drucken

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine				
	Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	07.05.2019	10:25 (20')	
<input checked="" type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	15.05.2019	16:40 (20')	
<input checked="" type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	21.05.2019	10:25 (20')	
<input type="checkbox"/>	Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn R1F	09.05.2019	10:25 (40')	

Einladungen Drucken

Strassenverkehrsamt

Thurgau

Frauenfeld, 03.05.2019
Kunden-Nr.: ...

Einladung zur Fahrzeugprüfung

Dienstag 21.05.2019 10:25 Uhr
(bitte 10 Minuten vorher erscheinen)

Strassenverkehrsamt Frauenfeld
Moosweg 7a
8500 Frauenfeld

Kontrollschild: ...
Fahrzeugart: ...
Marke/Typ: ...
Stamnummer: ...
Prüfung: ...
Zusatzprüfungen: ...

Bemerkungen:

Personenwagen, Motorräder Bahnen 1-3, alle anderen Fahrzeugarten Bahnen 4, 5.
Halten Sie die Fahrzeugpapiere bereit und warten Sie beim Fahrzeug vor der Prüfhalle.

Wichtig für Sie

Prüfungsvorbereitung
Das Fahrzeug ist gereinigt und in technisch einwandfreiem Zustand vorzuführen. Bei ungenügend vorbereitetem Fahrzeug kann die Prüfung abgebrochen werden.


Lastwagen, Lieferwagen, Motorkarren und gebremste Anhänger (ausgenommen Wohnanhänger) sind auf das Gesamtgewicht zu beladen. Die Ladung ist korrekt zu sichern. Ausgenommen sind fabrikneue, typgenehmigte Fahrzeuge, sowie Fahrzeuge mit behördlich bewilligtem Bremsprotokoll.

Verschiebung des Prüftermins
Ihr Prüftermin (nur eingelöste Fahrzeuge / ohne Aussenprüfstellen) kann wie folgt verschoben werden:
www.stva.tg.ch

Online-Verschiebung mit folgenden Zugangsdaten:
Aufgaben-Nr.: ... Stamnummer: ...

Telefonisch von 08:00 - 11:45 Uhr unter Tel. Nr. 058 345 36 36
Eine Terminverschiebung oder Abmeldung muss mindestens eine Woche vor dem Prüftermin erfolgen. Bei Nichterscheinen oder eingereichten Änderungen unter einer Woche wird die Prüfgebühr verrechnet. Der Termin für ein periodisch aufgebildetes Fahrzeug erlischt ohne Folgen bei freigelegtem Halter- oder Kontrollschildeinstellen.

Informationen zur Fahrzeugprüfung finden Sie auch auf www.stva.tg.ch.









Für den Druck **einer** Einladung können Sie direkt auf  klicken. Wenn mehrere Einladungen ausgedruckt werden sollen, **markieren** Sie die gewünschten Fahrzeuge und klicken auf **Einladung Drucken**.

Die Prüfungstermine für eingelöste Fahrzeuge werden immer durch das Strassenverkehrsamt versendet.

5.1 Terminübersicht drucken

Fahrzeugprüfungen für Partner

Bestehende Termine

Prüfungsort	Datum	Zeit	Fahrzeug	Typ	Kategorie	Aktionen
<input type="checkbox"/> Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	13.02.2020	13:25 (20')	TG - [REDACTED]	Freiwillig	Personenwagen	   
<input type="checkbox"/> Strassenverkehrsamt Frauenfeld Bahn2	13.02.2020	16:00 (30')	TG - [REDACTED]	Freiwillig	Lieferwagen	   

Mit dem Klick auf **Drucken** kann die gesamte Terminübersicht ausgedruckt werden.

6. Verrechnung

- Die Verrechnung der Termine erfolgt gleich wie bei den telefonisch gebuchten (mit Fahrzeugdaten und Datum des Prüfungstermins).
- Bei eingelösten Fahrzeugen erfolgt die Verrechnung über den Fahrzeughalter. Ansonsten wird der Termin der Garage bzw. dem Inhaber des Online Zugangs verrechnet.
- Für die korrekte Weiterverrechnung des Termins ist die Garage selbst verantwortlich. Dem Strassenverkehrsamt ist eine Verrechnung auf andere Personen nicht möglich.

Express – Termine am gleichen Tag

Express-Termine können online für den gleichen Tag ab **7:15 Uhr** gebucht werden. Der Express für online buchende Garagisten startet eine halbe Stunde früher als für die Telefonkunden (7:45 Uhr).

Die Expresstage sind – wenn verfügbar - folgende:

Frauenfeld: Mittwoch, Freitag - Amriswil: Dienstag, Donnerstag

Sollten Sie online keinen Termin finden ist es möglich, dass kein Express stattfindet oder keine Termine mehr da sind.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter

058 345 36 89 Disposition Frauenfeld

E-Mail: dispo@stva.tg.ch